



TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO

Por favor, leia os Termos e Condições do Serviço cuidadosamente antes de utilizar o nosso site ou adquirir qualquer prestação de cuidados de saúde mental.

Visão Geral

Mariana Carreiro Psicologia, é uma marca criada pela pessoa individual Mariana Carreiro, com o NIF 216022622 e membro efetivo da Ordem dos Psicólogos Portugueses nº 24970.

Em todo o site, os termos “nós”, “nos” e “nosso” referem-se à Mariana Carreiro Psicologia enquanto marca. O termo Utilizador refere-se à pessoa que visita e navega no website. O termo Cliente refere-se à pessoa que já contratou algum tipo de serviço à Mariana Carreiro Psicologia.

Por intermédio destes Termos e Condições do Serviço (“Termos”), a Mariana Carreiro Psicologia apresenta aos Utilizadores as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos no website.

A Mariana Carreiro Psicologia é responsável pela manutenção do website, incluindo todas as informações, ferramentas e serviços disponíveis para o Utilizador, com a condição da sua aceitação de todos os termos, condições, políticas e avisos no website declarados.

Ao visitar o nosso website e/ou ao solicitar a prestação de cuidados de saúde mental, está a utilizar os nossos “Serviços” e, conseqüentemente, concorda com os seguintes Termos e Condições.

Se não concordar com todos os Termos e Condições, não deverá navegar pelo site ou requisitar quaisquer tipos de serviços.

Objecto

O website Mariana Carreiro Psicologia caracteriza-se pela divulgação de cuidados de saúde mental em regime online e presencial, permitindo ao Utilizador obter determinados esclarecimentos sobre os serviços e efetuar pré-agendamentos de consultas.

O website tem, também, a finalidade de facultar a partilha de conhecimento com o Utilizador sobre matérias relevantes, sob a forma de publicações ocasionais de artigos/notícias, entre outros.

Acesso ao Serviço

O pré-agendamento de consultas deve ser efectuada apenas por utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos. Indivíduos com idade inferior terão de ter autorização dos seus tutores legais.

Reservamos ainda o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa por qualquer motivo e a qualquer momento, sem obrigatoriedade de qualquer justificação.



Marcação de Consultas

O pré-agendamento, pode ser efectuado telefonicamente, através do formulário disponibilizado no website ou ainda por e-mail, logo, os dados de Utilizador/Cliente, podem ser fornecidos telefonicamente ou submetidos eletronicamente pelo próprio.

O pré-agendamento só se considera:

- pré-confirmado após o Utilizador/Cliente receber a pré-confirmação da Mariana Carreiro Psicologia, telefonicamente ou via e-mail.
- confirmado após o Utilizador/Cliente proceder ao pagamento do mesmo.

Todos os serviços Mariana Carreiro Psicologia encontram-se dependentes da disponibilidade das partes. Caso algum serviço não esteja disponível, ser-lhe-á apresentada a possibilidade de anular o pedido (com o respetivo reembolso, caso já tenha efetuado o pagamento), ou poderá ainda remarcar, em função de nova disponibilidade das partes

Política de Cancelamento de Sessões

Se tiver a necessidade de cancelar uma sessão previamente agendada, deverá informar-nos antecipadamente por e-mail ou telefonicamente.

Outras formas de cancelamento poderão não ser consideradas.

O prazo mínimo para o pré-aviso de cancelamento é de duas horas (2h) antes do horário da sessão.

O incumprimento desta norma obriga ao pagamento de 50% do valor da sessão.

Preço

Os preços dos nossos serviços podem estar sujeitos a alteração sem notificação prévia. Reservamos o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar um serviço (ou qualquer parte ou conteúdo do mesmo) ou alterar o seu valor sem pré-aviso ao Utilizador, mas com notificação prévia de 15 dias ao Cliente.

Existem 2 preços distintos. Um preço para as primeiras consultas e um preço para as consultas subsequentes.

Responsabilidades

Todos os serviços comercializados pela Mariana Carreiro Psicologia estão de acordo com a Lei Portuguesa e regulamentados pela Entidade Reguladora da Saúde e pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

O website possui os adequados níveis de segurança, contudo não seremos responsáveis por quaisquer prejuízos sofridos pelo Utilizador/Cliente e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do nosso controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos decorrentes do download de ficheiros infectados ou outras propriedades que possam afetar o equipamento do Utilizador/Cliente.



Serviços prestados em regime Online

No que concerne os serviços prestados em regime Online, escusa-se a responsabilidade em casos de causas dificilmente controláveis pela Mariana Carreiro Psicologia, referentes a incidências nos sistemas informáticos ou de internet.

Se por algum motivo de erro de acesso à plataforma online para realização da sessão provocar a impossibilidade de prestação de serviço, a Mariana Carreiro Psicologia não será responsável por eventuais prejuízos.

Obrigações do Consumidor

O Utilizador/Cliente compromete-se a:

- i) Facultar dados pessoais necessários e moradas corretas;
- ii) Não utilizar identidades falsas.

Caso algum dos dados esteja incorreto, ou seja insuficiente, e por esse motivo haja um atraso ou impossibilidade do serviço, a Mariana Carreiro Psicologia declina qualquer responsabilidade, sendo a mesma atribuída ao Utilizador/Cliente.

A omissão ou inexatidão dos dados fornecidos pelo Utilizador/Cliente são de sua única e inteira responsabilidade e podem dar lugar à recusa de prestação do Serviço pela Mariana Carreiro Psicologia.

Transmissão de Dados

O Cliente concorda em atualizar prontamente todos os dados disponibilizados, incluindo o seu e-mail, telemóvel e números de identificação, para que possamos prestar os serviços segundo parâmetros e processos previamente definidos, assim como, despoletar um contacto caso exista essa necessidade.

Todos os dados transmitidos encontram-se protegidos através de certificação digital, garantindo que os mesmos se encontram encriptados.

Os elementos e informações transmitidos pelo Utilizador/Cliente gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo este alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas.

Mais informamos que o envio das suas informações pessoais é regido pela nossa [Política de Privacidade](#) que pode consultar neste website.

Alterações aos Termos e Condições do Serviço

Poderá visitar a versão mais atual dos Termos e Condições do Serviço a qualquer momento nesta página.

Reservamos o direito, a nosso critério, de atualizar, modificar ou substituir qualquer parte dos Termos e Condições do Serviço ou publicar atualizações e alterações no nosso website, sem aviso prévio.

É da exclusiva responsabilidade do Utilizador/Cliente consultar tais alterações. O uso contínuo ou acesso ao nosso site ou a qualquer um dos nossos serviços após a publicação de quaisquer alterações aos Termos e Condições do Serviço constitui a aceitação das mesmas.



Avaliação do Serviço Prestado

Os serviços prestados estão sujeitos a solicitação de avaliação por meio de envio de e-mail com link para formulário, ou através de uma chamada telefónica. Este processo é fundamental e faz parte do circuito operacional da Mariana Carreiro Psicologia, na sua procura constante de elevação de padrões de qualidade, pelo que solicitamos, desde já, a colaboração de todos. Ajude-nos a melhorar.

Litígio

Em caso de litígio poderá recorrer ao Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo: Centro Nacional, Distrito de Lisboa, Mais informação no Portal do Consumidor (www.consumidor.pt)

Informação de Contacto

As perguntas sobre os Termos e Condições do Serviço devem ser enviadas para o email: marianacarreiro.psicologia@gmail.com e não serão atendidas de nenhuma outra forma.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE | RGPD

A navegação neste website ou a aquisição de Serviços à Close To You pressupõe a aceitação destas Políticas de Privacidade | RGPD.

Informação recolhida

Todas as informações pessoais recolhidas serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no nosso site o mais produtiva e agradável possível.

Os dados pessoais identificados no formulário de Utilizador e/ou na ficha de Cliente (sendo de fornecimento obrigatório) são indispensáveis à prestação do Serviço pela Mariana Carreiro Psicologia.

Os dados pessoais dos Utilizadores/Clientes serão processados e armazenados informaticamente e confidencialmente e destinam-se a ser utilizados pela Mariana Carreiro Psicologia no âmbito da relação contratual e/ou de prestação de Serviços, com cada Utilizador/Cliente.

Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Utilizador/Cliente, sem encargos, o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido por escrito, bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para as finalidades previstas no número anterior e/ou à eliminação dos mesmos, devendo para o efeito contactar a Mariana Carreiro Psicologia pelo o email marianacarreiro.psicologia@gmail.com - e por nenhuma outra via.

Todas as informações pessoais relativas a Utilizadores, Clientes, Membros, Assinantes, Visitantes que usem o website Mariana Carreiro Psicologia serão tratadas em concordância com a legislação europeia relativa à proteção dos dados pessoais RGPD (Regulamento UE 2016/679).



Os anúncios

Tal como outros websites, caso utilizemos anúncios, iremos coletar e utilizar informação contida nos mesmos. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Chrome ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

Ligações a sites de terceiros

A Mariana Carreiro Psicologia poderá ter ligações para outros websites, os quais, a nosso ver, poderão conter informações/ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa Política de Privacidade não é aplicada a websites terceiros, pelo que, caso visite outro website a partir do nosso, deverá consultar a Política de Privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo constante nesses mesmos sites.

POLÍTICA DE COOKIES

O que são cookies?

Utilizamos cookies para armazenar informação. Os cookies são pequenos relatórios enviados e armazenados no disco rígido do utilizador através do seu browser, sempre que o mesmo navega por um website. Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Que tipo de cookies utilizamos e para que servem?

Cookies técnicos - facilitam a navegação do Utilizador e o uso das diversas opções ou serviços oferecidos pelo website, como identificar a sessão, permitir acesso a determinadas áreas, facilitar ordens, compras, preenchimento de formulários, registro, segurança, facilitando funcionalidades.

Cookies de customização - permitem aos utilizadores acederem aos serviços de acordo com suas preferências (idioma, browser, configuração, etc.).

Cookies analíticos - permitem uma análise anónima do comportamento dos utilizadores da web e permitem medir a actividade do utilizador e desenvolver perfis de navegação para melhorar os sites.

Como gerir cookies?

Todos os browsers permitem ao Utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da selecção das definições apropriadas no respectivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser. Note-se, no entanto, que, ao desactivar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem correctamente, afectando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Reservamos o direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa Política de Privacidade e Política de Cookies com regularidade de forma a estar sempre atualizado.